

**Uchwała Nr III/40/06**  
**Rady Miejskiej w Czerwionce-Leszczynach**

**z dnia 20 grudnia 2006 roku**

**w sprawie skargi złożonej przez Panią [...] na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Czerwionce-Leszczynach.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2001 r. Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3 k.p.a., po zapoznaniu się z treścią skargi Pani Katarzyny Krzan oraz wysłuchaniu wyjaśnień Dyrektora Ośrodka, na wniosek Komisji Doróżnej

**Rada Miejska w Czerwionce-Leszczynach**

**uchwała:**

**§ 1**

Przyjąć za zasadne i wyczerpujące wyjaśnienia przedstawione przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej i uznać skargę za bezzasadną.

**§ 2**

Treść uchwały przekazać zainteresowanej oraz Wojewodzie Śląskiemu.

**§ 3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący**  
**Rady Miejskiej**  
*[Podpis]*  
**lek. med. Leszek Salamon**

**RADCA PRAWNY**  
*mgr Zbigniew Plawecki*  
Kf-2834

## UZASADNIENIE

Pani [...] w swojej skardze na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej podnosi następujące zarzuty:

- otrzymuje zbyt niskie kwoty zasiłku niewystarczające na utrzymanie rodziny,
- od 1 października wzrosły kwoty zasiłków, a jej rodzina dostaje zasiłki w tej samej kwocie co dotychczas,
- negatywne uwagi klientów pomocy społecznej skutkują niższymi zasiłkami w następujących miesiącach,
- pomoc rzeczowa jest wydawana tylko niektórym klientom pomocy społecznej.

Z wyjaśnień Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej wynika, że zgodnie z ustawą o pomocy społecznej zasiłek okresowy przyznaje się do wysokości różnicy pomiędzy jej dochodem a kryterium dochodowym uprawniającym do pomocy społecznej, jednak nie mniej niż 25% tej różnicy. W przypadku rodziny Pani [...], jak również w przypadku innych rodzin, zasada ta jest zachowana. Zasiłki okresowe generalnie w naszej gminie nie są od 1 października płacone w wyższej kwocie mimo podwyższenia kryterium dochodowego, gdyż nie były dotąd wypłacane w minimalnej kwocie i dalej wysokość tych zasiłków mieści się w kwocie różnicy pomiędzy dochodem rodziny a kryterium dochodowym. Natomiast zasiłki celowe są wypłacane w zależności od okoliczności, tzn. głównie w zależności od sytuacji rodziny, celu na który są przeznaczone, przy czym czyni się starania, ażeby te zasiłki co do wysokości nie różniły się zbyt wysokością w przypadku rodzin będących w podobnej sytuacji.

Nieprawda jest, że negatywne uwagi klientów pomocy społecznej mają wpływ na wysokość przyznawanej pomocy. Pomoc uzależniona jest jedynie od sytuacji rodziny (jej dochody i stan rodzinny) oraz współdziałania rodziny w poprawie swojej sytuacji. W przypadku rodziny Pani [...] dochody nie były identyczne w poszczególnych miesiącach, w których przeprowadzono rodzinny wywiad środowiskowy, stąd różnica w wysokości zasiłku okresowego. Ustalono również, że pracownicy socjalni w bieżącym roku prowadzili dystrybucję mąki i mleka. Była to żywność otrzymana za pośrednictwem Zarządu Rejonowego PCK w Rybniku, którą rozdawano pomiędzy osoby i rodziny o dochodzie nie przekraczającym kryterium dochodowego, według ilości osób w rodzinie. Pracownicy socjalni otrzymali tylko taką wskazówkę od Dyrektora Ośrodka co do sposobu wydawania żywności. Żywność była rozdawana na bieżąco w miarę zgłaszania się do pracowników socjalnych. Prawda jest, że informacja ta się rozpowszechniała pomiędzy klientami pomocy społecznej nie tylko poprzez pracowników socjalnych, ale również „pocztą pantoflową”, ale pomocy nie odmówiono nikomu, kto się do niej kwalifikował. Wyjaśnienia te wskazują, że zarzuty Pani [...] są bezzasadne.

Przewodniczący  
Rady Miejskiej

*Leszek Salamon*  
Luk. med. Leszek Salamon